



## IRIS Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Xob Thaum Sib Ntsib) (EVV)

(IRIS Electronic Visit Verification (EVV))

### EVV

Tsoom fwv teb chaws txoj cai 21st Century Cures Act (Txoj Cai Kho Zoo hauv Tiam 21) txww kom cov xeev siv electronic visit verification (kev txheeb npe hauv tshuab hluav taws xob thaum sib ntsib) (EVV) rau cov kev pab tu xyuas neeg uas tau kev pab them los ntawm Medicaid. EVV yog qhov txheej txheem kev siv tshuab hluav taws xob txheeb meej tias cov neeg koom kev pab yeej tau txais cov kev pab rau lawv. Hauv IRIS, cov koom haum muab kev pab cuam thiab cov neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab uas tsis yog nyob hauv tib tse uas muab cov kev pab cuam tu xyuas ntiag tug thiab cov kev pab cuam tu hauv tsev uas muaj kev txhawb nqa li ib txwm muaj<sup>1</sup> yuav tsum tau siv EVV. Cov neeg koom nrog, uas yog tus tswv ntiav hauj lwm, yuav tsum tau paub tseeb tias cov neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab tab tom siv EVV. Txoj kev tsis coj raws EVV cov kev txww yuav raug rho npe tawm tus neeg koom kev pab ntawm txoj kev pab IRIS. Cov neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab yuav tau txais cov nyiaj them rau cov sij hawm ua hauj lwm mus txog hnub rho npe tawm.

EVV sau ua ke cov ncauj lus nram no:

- Leej twg yog tus tau cov kev pab
- Leej twg yog tus muab cov kev pab
- Muab qhov hom kev pab dab tsi
- Muaj qhov kev pab nyob rau qhov twg
- Hnub muaj kev pab
- Tus neeg ua hauj lwm lub sij hawm tuaj txog thiab tawm

Yuav tsum muaj EVV rau cov kev pab cuam nram qab no:

- IRIS kev tu xyuas raws li yus cob 15 feeb twg (T1019)
- IRIS kev tu xyuas ntiag tug raws li yus cob hauv 15 feeb twg (EVV kev ncuia sij hawm) (T1019 U8)
- Kev pab txhawb tu xyuas hauv tsev 15 feeb twg (S5125)
- Kev pab txhawb tu xyuas hauv tsev uas muaj kev txhawb nqa li ib txwm hauv 15 feeb twg (EVV kev ncuia sij hawm) (S5125 U8)
- Kev pab txhawb tu xyuas hauv tsev ib hnub twg (S5126)

### Txheej Txheem EVV

Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) (DHS) muab ib lub lab npauv EVV uas tsis tau them nqi hu ua Sandata. Tsis tas li ntawd, cov fiscal employer agencies (koom haum tuav nyiaj txiag) thiab cov koom haum muab kev pab cuam tuaj yeem xaiv los siv lwm lub lab npauv EVV tau. Cov neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom

<sup>1</sup> Txoj cai 21st Century Cures Act (Txoj Cai Kho Zoo hauv Tiam 21) cov kev txww siv EVV muaj feem xyuam rau covkev tu neeg. Vim yog DHS qhov lus txhais txog cov kev tu xyuas tib neeg thiab cov kev pab txhawb rau hauv tsev tsis tu ncu, txoj kev yuav tsum tau siv EVV thiaj puav leej muaj feem xyuam rau cov kev pab txhawb rau hauv tsev.

kev pab (uas tsis yog nyob-rau hauv tib tse) yuav siv fiscal employer agency (koom haum tuav nyiaj txiag) li lub lab npauv EVV txoj kev xaiv los txheeb xyuas npe tuaj thiab txheeb xyuas npe tawm ntawm txhua zaus mus ntsib. Txoj hauv kev los khaws cov ntaub ntawv no yog nyob ntawm txhua cov fiscal employer agency (koom haum tuav nyiaj txiag) lub lab npauv EVV. Cov ntaub ntawv sau los ntawm lub lab npauv EVV yuav muab siv los xyuas kom paub tseeb tias cov neeg koom nrog tau txais lawv cov kev tu xyuas tib neeg los sis cov kev pab cuam tu hauv tsev uas muaj kev txhawb nqa li ib txwm.

Lub lab npauv Sandata tso cai rau EVV tuaj yeem sau cov ntaub ntawv tau los ntawm cov app pub dawb hauv xov tooj ntawm tes los sis xov tooj thej lev, xov tooj hauv tsev, los sis cov cuab yeej kev txheeb xyuas kev sib ntsib yam ruaj ntseg (lub cuab yeej digital hauv cov neeg koom nrog lub tsev). Cov fiscal employer agencies (koom haum tuav nyiaj txiag) thiab cov koom haum muab kev pab uas siv DHS qhov txheej txheem Sandata EVV yuav nrhiav tau cov kev kawm siv saum huab cua ntawm <https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/training.htm>.

Cov fiscal employer agencies (koom haum tuav nyiaj txiag) thiab cov koom haum muab kev pab cuam uas xaiv los siv lwm lub lab npauv EVV, yuav tsum muaj lub lab npauv uas lees paub los ntawm Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv). Muaj cov ntsiab lus qhia kev zwm ntawv pov thawj rau EVV saum huab cua ntawm <https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/alternateevv.htm>. Cov fiscal employer agencies (koom haum tuav nyiaj txiag) thiab cov koom haum muab kev pab uas siv lwm qhov txheej txheem EVV yuav tsum tau muab kev qhia siv thiab kev kawm rau lawv cov neeg siv.

## Kev zam rau EVV Cov Cai Yuav Tsum Tau Muaj

### Cov Neeg Koom Nrog Hauv IRIS Tso Npe Tshiab Hauv EVV Ncua Sij Hawm Tso Cai

DHS lees paub tias cov neeg koom nrog hauv IRIS uas tau tso npe tshiab xav tau lub sij hawm los hloov kho kom tau raws li lub luag hauj lwm txog tes dej num cob tus kheej. Yog li, DHS yuav tso cai ncua lub sij hawm pub dawb li 60-hnub rau cov neeg tuaj koom tshiab ua ntej lawv cov neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab tus nqi ntawm kev siv lub lab npauv EVV kom raug yuav raug suav mus rau kev ua raws li cov cai hauv lub dej num ntawm tus neeg koom nrog (muab piav qhia nyob rau hauv tshooj EVV Kev Ua Raws txoj cai no).

Cov neeg tuaj koom tshiab raug txhais raws li: 1) ib tug neeg twg uas tau tso npe hauv IRIS thawj zaug, los sis 2) ib tug neeg twg tau txais kev rho npe tawm (yuav yeem los sis tsis yeem) tawm ntawm IRIS thiab rov tso npe rau lwm hnub tom ntej. Lub sij hawm ncua tso cai thaum tus neeg koom nrog tshiab tau txais kev pab cuam los ntawm tus neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab tsis nyob hauv tib tse—**tsis yog lub koom haum muab kev pab cuam**. Cov neeg koom nrog tsis muaj lub luag hauj lwm rau cov koom haum muab kev pab cuam li kev ua raws li EVV txoj cai. Cov kev thov ntawm lub koom haum muab kev pab cuam uas tsis tas muaj cov ntsiab lus ntxaws hais txog EVV yuav raug tsis lees paub.

Thaum tsim kom muaj cov neeg tuaj koom uas tso npe tshiab individual support and services plan (txoj phiaj xwm kev pab cuam thiab kev txhawb nqa ib tug neeg) (ISSP) tus kws pab tswv yim ntawm IRIS yuav tsim cov ntawv tso cai muab kev pab cuam uas muaj kev txwv sij hawm (60-hnub) uas siv tau rau cov kev pab cuam uas xav kom EVV siv tus zauv kev pab cuam/kev hloov kho ua ke nram qab no:

- Kev tu saib xyuas hauv tsev uas muaj kev txhawb nqa li ib txwm (EVV kev ncua sij hawm) (S5125 U8); thiab
- IRIS kev tu xyuas raws li yus cob qhia tus kheej (EVV kev ncua sij hawm) (T1019 U8)

Daim ntaww tso cai rau kev ncua sij hawm yuav tsum xaus rau hnub kawg ntawm lub sij hawm them nyiaj tom qab 60 hnub tom qab tso npe nkag.

Piv txwv li: Ib tus neeg koom nrog tau tso npe rau hnub tim 3/12/23, kev tso cau ncua sij hawm yuav yog 3/12/2023 txog 5/20/23. Qhov kev tso cai thib ob pib txij thaum 5/21/23, yuav muab cim zaув thiab saib raws li cov kev cia siab tias yuav ua raws li txoj cai ntawm EVV.

Lub hom phiaj ntawm qhov kev ncua lub sij hawm yog muab sij hawm rau cov neeg koom nrog kom paub txog lawv lub luag hauj lwm hauv IRIS tes dej num cob qhia tus kheej, kawm paub txog electronic visit verification (kev txheeb npe hauv tshuab hluav taws xob thaum sib ntsib) (EVV), thiab cob qhia lawv cov neeg ua hauj lwm txog kev siv EVV raws li qhov ua tau. Thaum ua qhov kev ncua sij hawm, cov neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab yuav tsum:

- Kev muab cuag thiab cov cuab yeej qhia siv EVV,
- Txheeb npe tuaj thiab txheeb npe tawm hauv txhua ncua sij hawm ua hauj lwm uas siv tus neeg koom nrog fiscal employer agency (koom haum tuav nyiaj txiag) EVV lub lab npauv, thiab
- Sib tham nrog lub fiscal employer agency (koom haum tuav nyiaj txiag) thiab tus neeg koom kev pab thaum twg tus neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab yuav tau kho cov sij hawm txheeb npe tuaj los sis txheeb npe tawm.

Cov kev mus ntsib uas tau ua tiav thaum muaj kev ncua lub sij hawm yuav tsis suav mus rau txoj cai kev ua raws li txoj cai ntawm tus neeg koom nrog hauv cov cai yuav tsum tau ua ntawm tes dej num kev pab cuam. Xav tias cov neeg ua hauj lwm yuav siv kev ncua sij hawm los xyauv kev siv EVV thiab los daws tej teeb meem uas lawv tab tom ntsib ntawd.

## Cov Neeg Ua Hauj Lwm Nyob Hauv Tib Lub Tsev

### **Cov Neeg Ua Hauj Lwm Ntiav Los Ntawm Neeg Koom Kev Pab Nyob Tib Tsev**

Hauv txoj kev pab IRIS, cov neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab nyob tib tse tsis tag yuav siv EVV. Rau cov hom phiaj ntawm EVV, DHS txheeb tus neeg ua hauj lwm nyob hauv tib lub tsev uas ua tau raws li ib qho ntawm cov xwm txheej hauv nram no:

- Yeej nyob ruaj hauv tib lub tsev li tus neeg koom kev pab uas tau cov kev pab tu xyuas.
- Yeej nyob ruaj hauv lub tsev ob-yim neeg xws li cov tsev ob yig nyob sib tshooj, uas tus neeg koom kev pab uas tau cov kev pab tu xyuas nyob rau ib nrab ntawm lub tsev THIAB yeej yog ib tug neeg txheeb ze rau tus neeg koom kev pab uas tau cov kev pab tu xyuas. Tus neeg txheeb ze yog txhais tias yog tus neeg sib txheeb, txhua qib, raws roj ntsha, kev saws los sis kev sib yuav.
- Tus neeg koom nrog nyob ntawm lub sij hawm teem tseg tsis tu ncua ntawm cov tsev sib cais ntawm niam thiab txiv los sis tus saib xyuas. Tag nrho niam thiab txiv los sis tus saib xyuas xam tias yog cov neeg ua hauj lwm nyob hauv lub hom phiaj kev ua raws txoj cai ntawm EVV.

Kom qhia tau chaw nyob ruaj, tus neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab yuav tau muab ntaub ntaww qhia muaj lawv qhov chaw nyob tam sim no. Kom paub ntxiv txog cov kev txwv cov ntaub ntaww yuav tau muaj ntawm tus neeg ua hauj lwm nyob tib tse, xyuas [Tsab Ntaww IRIS Participant-Hired Worker Relationship Identification \(Kev Cim Thawj Neeg Ua Hauj Lwm Ntiav Los Ntawm Neeg Koom Kev Pab Txoj Kev Sib Txheeb\) \(F-01201A\)](#). Yuav tsum muab daim foos no sau kom tiav txhua zaus uas ntxiv tus neeg ua hauj lwm nyob tib tse rau txoj phiaj xwm ntawm tus neeg koom nrog. Cov neeg ua hauj lwm yuav tsum tau ceeb toom rau cov neeg koom nrog fiscal employer agency (koom haum tuav nyiaj txiag) kom paub tsis pub dhau xya (7) hnub ntawm kev hloov pauv txog qhov xwm txheej chaw nyob. Tus neeg koom yuav tsum ua pov thawj tias tsis muaj kev hloov pauv hauv cov neeg ua hauj lwm nyob tib tse hauv lub sij hawm qhov txheej txheem kev ua txoj phiaj xwm ib xyooz puag ncig dua tshiab los tswj qhov txheej xwm kev zam txog kev nyob ib tse. Thaum ib tug neeg ua hauj lwm nyob tib tse muab cov kev pab tu xyuas rau ntaw tshaj ib tug neeg koom kev pab uas nws

nyob ruaj nrog, yuav tsum tau txheeb kom meej tus neeg ua hauj lwm nyob tib tse rau ib tug neeg koom kev pab twg. Raws li yog tus tswv ntiav hauj lwm, tus neeg tuaj koom yuav tsum sib tham txog cov ntaub ntawv nyiaj hli them rau kev ua hauj lwm thiab cov kev hloov pauv tshiab txog tus neeg ua hauj lwm rau lawv fiscal employer agency (koom haum tuav nyiaj txiag) kom lawv paub.

Yog tias tus neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab tsis kam los sis tsis muaj peev xwm muab tau ntaub ntawv qhia txog kev nyob tib tse, yuav xam tias lawv tsis nyob tib tse rau EVV cov laj thawj thiab yuav txwv kom xa EVV.

Cov nram no yog cov qauv uas piv txwv qhia kev **tsis** xam tias yog tib tug neeg ua hauj lwm nyob tib tse:

- Tus neeg ua hauj lwm uas nyob ib ntus nrog tus neeg koom nrog rau lub sij hawm luv-luv.
- Tus neeg ua hauj lwm uas ua hauj lwm cov zeej sij hawm 24 teev tiام sis tsis nyob ruaj nrog tus neeg koom kev pab.

### **Cov Neeg Ua Hauj Lwm Tuaj Nrog Nyob Hauv Lub Koom Haum Muab Kev Pab Cuam**

Cov koom haum muab kev pab cuam tuaj yeem xaiv:

- Xav kom cov neeg ua hauj lwm tuaj nrog nyob siv EVV; los sis
- Tsis tas kom cov neeg ua hauj lwm tuaj nrog nyob siv EVV

Cov koom haum uas txiav txim siab tsis tas kom cov neeg ua hauj lwm tuaj nrog nyob siv EVV, yuav tsum khaws cov ntaub ntawv ntawm cov neeg ua hauj lwm cia (thiab muab thaum thov tuaj) uas qhia tus neeg ua hauj lwm lub npe thiab chaw nyob tam sim no. Qhov chaw nyob yuav tsum ua kom tau raws li cov cai yuav tsum tau ua rau tus neeg ua hauj lwm tuaj nrog nyob hauv raws li tau piav qhia saum toj no. Tus neeg ua hauj lwm tuaj yeem siv tau ib daim ntawv los ntawm Kem A los sis ob hom ntaub ntawv los ntawm Kem B los ua pov thawj qhov chaw nyob ruaj khov.

Kem A (xav tau ib daim)	Kem B (xav tau ob daim)
1. Daim yuaj tsav tsheb uas tseem siv tau thiab tseem ua hauj lwm hauv Wisconsin los sis daim yuaj ID cim tus kheej uas muab los ntawm lub xeev	1. Daim ntawv sau nqi them ntawm yim neeg txij li peb lub hlis dhau los (piv txwv li: roj nkev, hluav taws xob, kev pab cuam hauv xov tooj, cable, ias taws nem, dej, khib nyiab, los sis lwm yam ntawv sau nqi zoo sib xws)
2. Lwm daim yuaj ID raug cai los sis ntawv tso cai muab los ntawm Wisconsin ib fab los sis ib feem nom tswv twg	2. Daim ntawv teev qhia nyiaj txiag tam sim no los sis lub hlis dhau los hauv lub txhab cia nyiaj
3. Daim nqi sau se vaj tse los sis ntawv pov thawj kev them nqi se xyoo no	3. Daim nyiaj tshev los sis tw nyiaj tshev them rau lub hlis no los sis lub hlis dhau los
4. Ntawv cog lus khiab tsev nyob rau lub xyoo no	
5. Daim ntawv nyiaj tshev los sis lwm cov ntaub ntawv uas muab los ntawm ib feem nom tswv rau hauv peb lub hlis dhau los	

Cov koom haum yuav tsum sib tham txog qhov txheej xwm ntawm tus neeg ua hauj lwm tuaj nrog nyob raws li txoj cai rau cov neeg koom li IRIS consultant agency (IRIS lub koom haum tus kws pab tswv yim) yog li IRIS tus kws pab tswv yim thiaj tuaj yeem tsim ib daim ntawv tso cai muab kev pab cuam rau tus neeg ua hauj lwm tuaj nrog nyob hauv EVV lub koom haum. Daim ntawv kev tso cai no yuav tso cai rau kev thov txog lub koom haum cov kev pab cuam uas muab los ntawm tus neeg ua hauj lwm tuaj nrog nyob kom cia li hla dhau EVV cov cai yuav tsum tau ua no.

## Lub Lab Npauv EVV los sis Hluav Taws Xob Tuag

Thaum lub lab npauv EVV los sis hluav taws xob tuag yuav cuam tshuam rau feem tseem ceeb ntawm thaj chaw muab kev pab cuam los sis kev lag luam (tsis yog cov neeg ua hauj lwm ib, ob leeg xwb), siv sij hawm ntev dua 24 teev, thiab cuam tshuam ncaj qha rau tus neeg ua hauj lwm lub peev xwm los txheeb xyuas tuaj los sis tawm uas siv lub app hauv xov tooj, xov tooj hauv tsev, los sis cov cuab yeej fixed visit verification (kev txheeb xyuas kev sib ntsib yam ruaj ntseg), DHS yuav tso cai rau kev zam rau cov cai yuav tsum tau ua ntawm EVV. Qhov kev zam no siv rau lub lab npauv EVV (Sandata) uas yog muab los ntawm lub xeev ua ke nrog lwm lub lab npauv EVV uas muaj ntawv pov thawj.

IRIS cov koom haum muab kev pab cuam yuav tsum ceeb toom rau fiscal employer agency (koom haum tuav nyiaj txiag) kom paub thaum lawv siv lub lab npauv los sis hluav taws xob tuag los ntawm kev xa daim [IRIS Daim Foos Ceeb Toom Kev Zam Txog Lub Lab Npauv EVV los sis Hluav Taws Xob Tuag \(F-03117\)](#) nrog rau (cov) daim ntaub ntawv thov uas siv tau. Cov neeg ua hauj lwm ntiaj los ntawm neeg koom nrog kev pab yuav tsum sib txuas lus ncaj qha nrog FEA yog tias lawv muaj kev cuam tshuam txog hluav taws xob tuag ntev dua 24 teev uas ua rau lawv tsis tuaj yeem sau kev mus ntsib hauv EVV.

Qhov kev zam no tsis yog nyob ntawm IRIS kev tso cai kev pab cuam thiab tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej. **Cov kws muab kev pab cuam yuav tsum muaj peev xwm sau ntseg tau cov ntaub ntawv pov thawj txog kev tsis ua hauj lwm ntawm lub lab npauv los sis hluav taws xob tuag thaum muaj kev thov los ntawm DHS.** Cov ntaub ntawv yuav tsum tau sau ntseg hnub thiab lub sij hawm qhov xwm txheej hluav taws xob tuag thaum pib thiab xaus, nrog rau qhov laj thawj ntawm qhov hluav taws xob tuag ntawd. Tsis xav tias fiscal employer agencies (koom haum tuav nyiaj txiag) yuav khaws cov ntaub ntawv uas sawv cev rau cov chaw muab kev pab cuam.

Kev siv qhov kev zam no yog nyob ntawm lub chaw muab kev pab cuam txiav txim siab xwb. Cov kws muab kev pab cuam tuaj yeem xaiv los sau cov ntaub ntawv hauv EVV uas tsis muaj thaum lub lab npauv los sis hluav taws xob tuag tau rov siv tau lawm. Tsis muaj ib txoj hauv kev hais daws teeb meem uas raws li lub lab npauv uas yuav ua rau txhua qhov kev mus ntsib rau cov hnub tshwj xeeb ntawm kev pab cuam kom cia li hla dhau qhov kev kho cov kev thov ntawm EVV.

DHS muaj thiab yuav sib txuas lus nrog rau cov neeg them nyiaj thiab cov chaw muab kev pab cuam thaum muaj Sandata qhov hluav taws xob tuag uas twb paub lawm ntev tshaj 24 teev hauv kev xa email thiab DHS lub vev xaib. Tej zaum yuav muaj teeb meem nyob sab hauv uas cuam tshuam rau kev siv Sandata cov thev naus laus zis xws li hluav taws xob tuag nyob sab hauv uas DHS yuav tsis sib tham txog. Txhawm rau kom tau txais cov kevhloov kho tshiab txog hluav taws xob tuag, [koom nrog peb cov npe hauv email](#).

## Neeg Koom Kev Pab Tes Luag Num hauv EVV

Cov dej num uas teev tseg hauv qab no siv tau rau cov neeg koom nrog uas tsis muaj cov neeg ua hauj lwm ntiaj tuaj ntawm tus neeg koom nrog uas tsis tuaj nrog nyob.

Cov tes luag num twg zoo sib xws hauv EVV?	Cov tes luag num twg sib txawv hauv EVV?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov neeg ua hauj lwm ntiav thiab qhia siv los ntawm tus neeg koom kev pab</li> <li>• Xyuas kom cov neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab yeej muaj cov xeeb ceem ua hauj lwm zoo</li> <li>• Sib tham txog kev them nyiaj thiab qhia ncauj lus tshiab rau lub fiscal employer agency (koom haum tuav nyiaj txiag)</li> <li>• Muab xyuas, kos npe rau thiab xa cov ntawv teev sij hawm ua hauj lwm</li> <li>• Xa cov ntaub ntawv yuav tsum tau muaj rau cov neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab</li> <li>• Xyuas kom paub tseeb tias muab cov kev pab raws li teev hauv Individual Support and Service Plan (Lub Tswv Yim Npaj Kev Txhawb thiab Kev Pab Rau Tib Leeg) (ISSP)</li> <li>• Daws neeg ua hauj lwm cov teeb meem kev ua hauj lwm</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xyuas kom paub meej tias cov neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm tus neeg koom nrog tau txais EVV kev cob qhia</li> <li>• Xyuas kom paub meej tias cov neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab muaj cov ntaub ntawv uas xav tau los txheeb xyuas kev siv lub lab npauv EVV</li> <li>• Xyuas EVV cov ntaub ntawv nrog cov neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab kom txhawb rau txoj kev siv EVV, uas muaj kev txheeb meej cov sij hawm txheeb npe tuaj thiab txheeb npe tawm ntawm cov neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab</li> <li>• Tus xov tooj txuas hauv tsev sib tham (los sis nruab ruaj Voice over Internet Protocol (Kaw Suab Lus hauv Iv Taws Nej) (VoIP)<sup>2</sup>) cov xov tooj rau fiscal employer agency (koom haum tuav nyiaj txiag), yog tias siv qhov txheej txheem EVV hauv lub xov tooj</li> <li>• Sau ua ke cov ntaub ntawv txheeb meej neeg ua hauj lwm nyob tib tse thiab muab mus rau IRIS consultant agency (IRIS lub koom haum tus kws pab tswv yim) los sis fiscal employer agency (koom haum tuav nyiaj txiag)</li> </ul>

Cov luag hauj lwm uas cuam tshuam nrog EVV saum toj no tsis siv rau cov neeg koom nrog uas tau txais kev pab cuam los ntawm lub koom haum muab kev pab cuam. Thaum twg ib tug neeg koom kev pab siv ib lub koom haum muab kev pab, lub koom haum muaj lub luag num yuav tau siv EVV.

## Lub Luag Hauj Lwm Cov Neeg Ua Hauj Lwm Ntiav Los Ntawm Neeg Koom Kev Pab Uas Tsis Nyob Uas Tsis Tuaj Nrog Nyob hauv EVV

Cov tes luag num twg zoo sib xws hauv EVV?	Cov tes luag num twg sib txawv hauv EVV?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muab cov kev pab raws li sib cog tseg</li> <li>• Ua tau raws li tag nrho tus neeg ua hauj lwm cov tes luag num</li> <li>• Ua raws li lub fiscal employer agency (koom haum tuav nyiaj txiag) cov kev txwv ntawm kev them nyiaj ua hauj lwm</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kev muab cuag thiab cov cuab yeej qhia siv EVV</li> <li>• Txheeb xyuas kev tso npe tuaj thiab kev tso npe tawm nrog cov neeg koom nrog fiscal employer agency (koom haum tuav nyiaj txiag) lub lab napuv EVV rau txhua cov zeej sij hawm ua hauj lwm</li> <li>• Sib txuas lus nrog rau fiscal employer agency (koom haum tuav nyiaj txiag) thiab tus neeg koom nrog thaum tus neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab yuav tsum tau</li> </ul>

<sup>2</sup> Lub VOIP nruab ruaj yog ib lub xov tooj txuas rau lub qhov tim phab ntsa los sis txoj xaim huab cua thiab siv tau tam lub xov tooj nruab hauv tsev.

	kho lub sij hawm txheeb xyuas kev tso npe tuaj thiab kev tso npe tawm los sis tshaj qhia txog cov hluav taws xob tuag uas noj sij hawm ntev dua 24 teev.
--	--

## Lub luag Hauj Lwm ntawm Lub Koom Haum Muab Kev Pab Cuam hauv EVV

Cov tes luag num twg zoo sib xws hauv EVV?	Cov tes luag num twg sib txaww hauv EVV?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Muab kev pab cuam raws li kev tso cai muab kev pab cuam</li> <li>Ua raws li fiscal employer agency (koom haum tuav nyiaj txiag) cov cai yuav tsum tau ua txog kev thov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teeb tsa koj lub lab npauv EVV (mus saib rau <a href="#">Nyuan Qhuav Pom EVV Daim Ntawv Tshaj Tawn</a> rau ntau qhov ntawm cov kauj ruam no)</li> <li>Thov daim yuaj ID tus kws muab kev pab cuam EVV, yog tias muaj</li> <li>Rub nkag cov neeg ua hauj lwm yuav tsum siv EVV rau ForwardHealth</li> <li>Yog tias siv lub lab npauv EVV uas muab los ntawm DHS, ua kom tiav kev cob qhia ntawm Sandata</li> <li>Yog tias siv lwm lub lab npauv EVV, tau txais lub lab npauv uas lees paub los ntawm Sandata</li> <li>Cob qhia cov neeg ua hauj lwm txog lub lab npauv EVV uas koj lub koom haum siv</li> <li>Saib xyuas cov neeg ua hauj lwm cov kev mus ntsib thiab tshem tawm cov kev zam tshwj xeeb los sis ntaus cov kev tuaj ntsib uas yus ntaus yus raws li qhov tsim nyog kom paub tseeb tias tag nrho cov ntaub ntawv thov hais txog EVV muaj kev mus ntsib uas tau kev txheeb xyuas lawm</li> <li>Yog tias zam cov neeg ua hauj lwm tuaj nrog nyob tsis pub siv EVV, khaws cov ntaub ntawv ntawm cov neeg ua hauj lwm uas tuaj nrog nyob thiab sib txaas lus txog qhov txheej xwm ntawm tus neeg ua hauj lwm tuaj nrog nyob mus rau ICA</li> <li>Sau kom tiav thiab xa <a href="#">daim foos F-03117</a> mus rau fiscal employer agency (koom haum tuav nyiaj txiag) thaum siv lub lab npauv thiab zam kev siv hluav taws xob.</li> </ul>

## **IRIS Consultant Agency (IRIS lub koom haum tus kws pab tswv yim) Tes Hauj Lwm Hauv EVV**

Cov tes luag num twg zoo sib xws hauv EVV?	Cov tes luag num twg sib txawv hauv EVV?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xyuas kom tus neeg koom kev pab muaj cov ncauj lus thiab chaw muaj kev pab kom ua tau raws li cov tes luag num</li> <li>• Pab tus neeg koom kev pab kom ua raws li txoj kev pab cov kev xav tau</li> <li>• Sib tham nrog cov fiscal employer agency (koom haum tuav nyiaj txiag) thaum twg xav tau kev pab</li> <li>• Txhawb tus neeg koom kev pab ua lawv tes luag num tam ib tug tswv hauj lwm</li> <li>• Pab txhawb cov kev lis cov ntaub ntawv thaum twg xav tau kev pab</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thaum tsim lub ISSP rau tus neeg tuaj koom uas tau rau npe tshiab uas suav nrog EVV cov kev pab cuam uas xav tau, IRIS tus kws pab tswv yim Yuav tsim kev tso cai rau kev pab cuam qhov kev ncua lub sij hawm yam txwv lub sij hawm. IRIS cov kws pab tswv yim Yuav tsum xaus qhov kev tso cai rau kev ncua lub sij hawm tso cai thaum kawg ntawm lub sij hawm them nyiaj tom qab 60 hnub</li> <li>• Xyuas kom tus neeg koom kev pab nkag siab txog cov nram no: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cov cai Yuav tsum tau ua ntawm EVV thiab EVV qhov kev cuam tshuam txog lawv qhov kev tso npe hauv IRIS qhov kev pab cuam</li> <li>○ Mus nrhiav cov ncauj lus thiab chaw muaj kev pab txog EVV qhov twg</li> </ul> </li> <li>• Teb rau tus neeg koom kev pab cov nqe lus nug txog EVV los sis qhia lawv mus cuag qhov chaw muaj kev pab tsim nyog</li> <li>• Soj qab taug lw nrog tus neeg koom nrog thaum muaj kev sib tiv tauj txhua hli kom ntseeg tau tias muaj kev ua raws cai ntawm EVV thiab cov kev sib tham txog cov ntaub ntawv hauv cov ntaub ntawv sau tseg, tsim EVV kev pom zoo txog kev pheej hmoo yog tias tsim nyog, thiab pib tus neeg koom nrog qhov kev rho npe tawm txog EVV qhov kev tsis ua raws li cai raws li tau teev tseg hauv ntu kev ua raws txoj cai ntawm txoj cai no</li> <li>• Lees meej, thaum twg muaj feem xyuam, kom ua tiav <a href="#"><u>Tsab Ntawv IRIS Participant-Hired Worker Relationship Identification (Tsab Ntawv Txheeb Kev Sib Txheeb Ntawm Neeg Ua Hauj Lwm Ntiav Los Ntawm Neeg Koom Kev Pab) (F-01201A)</u></a> thiab muaj cov ntaub ntawv txhawb xa mus rau lub fiscal employer agency (koom haum tuav nyiaj txiag) ua ntej kev teev rau hauv tsab ntawv tso cai tias tus neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab yog ib tug neeg ua hauj lwm nyob tib tse</li> <li>• Ntsuas seb tus neeg koom nroog puas Yuav xav tau cov cuab yeej fixed visit verification (kev txheeb xyuas kev sib ntsib yam ruaj ntseg) (FVV). Qhov kev xaiv no tsuas yog muaj thaum siv lub lab npauv EVV ntawm Sandata</li> </ul>

	<p>uas muab los ntawm DHS thiab tsis muaj lwm txoj kev sau ua ke ntawm EVV<sup>3</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sib tham nrog lub fiscal employer agency (koom haum tuav nyiaj txiag) thaum twg xav tau lub tshuab rau cov cuab yeej fixed visit verification (kev txheeb xyuas kev sib ntsib yam ruaj ntseg)</li> </ul>
--	--

## Fiscal Employer Agency (Koom Haum Tuav Nyiaj Txiag) Txoj Hauj Lwm hauv EVV

Cov tes luag num twg zoo sib xws hauv EVV?	Cov tes luag num twg sib txawv hauv EVV?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lis cov ntawv teev sij hawm ua hauj lwm</li> <li>• Lis kev them nyiaj</li> <li>• Sib tham nrog IRIS consultant agencies (cov koom haum pab tswv yim) thiab cov neeg koom kev pab</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ntaus cov ncauj lus txog neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab rau hauv ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)</li> <li>• Muab kev cob qhia thiab kev kawm rau cov neeg siv EVV</li> <li>• Muab cov neeg koom nrog cov ntaub ntawv ntawm kev tho tsis raug thiab cov txheej txheem rau kev kho EVV kom raug</li> <li>• Txheebyuas tus neeg ua hauj lwm uas ntiav los ntawm tus neeg koom nrog kev pab uas tuaj nrog nyob cov ntaub ntawv txheebyuas qhov tseeb</li> <li>• Muab cov ntaub ntawv kev teeb tsa EVV rau tus neeg tuaj koom nrog rau lawv cov neeg ua hauj lwm uas tus neeg koom nrog ntiav tuaj uas tsis nyob ua ke</li> <li>• Siv qhov txheej txheem EVV xaiv tau los txheebyuas cov kev sib ntsib.</li> <li>• Txuas lus nrog cov cai EVV rau cov koom haum muab kev pab cuam thaum lub sij hawm pib</li> <li>• Sib txuas lus nrog cov ntaub ntawv ua raws li EVV rau IRIS consultant agencies (IRIS cov koom haum kws pab tswv yim) ntawm cov ntawv tshaj qhia hauv ob lub lim tiam twg, tsis suav nrog T1019 U8, T1019 KX, S5125 U8, thiab S5125 KX kev tso cai muab kev pab cuam</li> <li>• Txuas daim ntawv teev caij rau cov neeg ua hauj lwm los ntawm neeg koom kev pab nrog</li> </ul>

<sup>3</sup> Cov cuab yeej fixed visit verification (kev txheebyuas kev sib ntsib yam ruaj ntseg) tuaj yeem tau txais kev tho los ntawm cov fiscal employer agency (koom haum tuav nyiaj txiag), raws li t xo j hauv kev kawg nkaus, yog tias xav tias yuav tau txais kev tso cai muab cov kev pab cuam rau ntawv tshaj 60 hnub thiab ua tau raws li tag nrho tus qauv cai hauv qab no: tus neeg koom nrog tsis muaj xov tooj hauv tsev los sis xov tooj hauv tsev VoIP; tus neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab tsis muaj lub xov tooj smart phone los sis lub cuab yeej xov tooj thej lev uas yuav siv tau Sandata Mobile Connect (SMC) lub app rau kev sau cov ntaub ntawv mobile visit verification (kev txheebyuas kev sib ntsib xov tooj); tus neeg koom nrog tsis muaj lub xov tooj smart phone los sis xov tooj thej lev uas yuav siv tau SMC lub app rau mobile visit verification (kev txheebyuas kev sib ntsib xov tooj); thiab tus neeg koom nrog muaj lub xov tooj smart phone los sis lub xov tooj thej lev, tab sis nws tsis tuaj yeem siv tau nrog EVV.

Cov tes luag num twg zoo sib xws hauv EVV?	Cov tes luag num twg sib txawv hauv EVV?
	<p>mus rau EVV cov ntaub ntawv txheeb xyuas kev sib ntsib</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Txuas koom haum muab kev pab cov ntawv sau nuj nqis mus txheeb cov kev sib ntsib thiab tsis kam them rau koom haum muab kev pab cov ntawv sau nuj nqis uas tsis muaj cov ncauj lus hauv EVV txhij txhua</li> <li>Muab cov ntaub ntawv rau cov koom haum muab kev pab cuam hais txog cov laj thawj ntawm kev tsis lees paub daim ntawv thov vim EVV</li> <li>Thov cov cuab yeej fixed visit verification (kev txheeb xyuas kev sib ntsib yam ruaj ntseg) los ntawm Sandata (tsuas yog thaum siv lub lab npauv EVV uas muab los ntawm DHS thiab tsis muaj lwm txoj kev sau EVV uas muaj lawm)</li> <li>Xa cov ntaub ntawv EVV muaj cov ntawv kev sib ntsib tsim nyog mus rau DHS. Suav nrog "E" nyob rau hauv kab Lub Taw Qhia Txog Kev Txhawb Nqa ntawm cov kab lus nthuav dav thaum xa cov teeb meem uas siv lub lab npauv thiab muab kev zam txog hluav taws xob tuag coj los siv</li> </ul>

## Kev Ua Raws Li Txoj Cai Ntawm EVV

Cov neeg koom nrog, raws li tus tswv ntiav hauj lwm, yuav tsum ua kom paub meej tias cov neeg ua hauj lwm los ntawm neeg koom kev pab uas tsis nyob nrog lawv siv lub lab npauv EVV, raws li qhov xav tau. Cov IRIS consultants (IRIS Cov Kws Pab Tswv Yim) yuav tham txog kev ua raws li txoj cai ntawm EVV thaum lub sij hawm sib tiv tauj txhua hli. Rau cov hnub ua hauj lwm muab kev pab cuam pib txij lub Tsib Hlis Ntuj Tim 1, 2023, ua tsis tau raws li EVV cov cai yuav ua rau raug rho npe tawm ntawm IRIS qhov kev pab cuam raws li tau piav qhia hauv [IRIS Tus Neeg Koom Tes EVV Daim Ntaww](#).

Raws li tau piav qhia nyob rau hauv nqe lus cov kev zam saum toj no, DHS lees paub tias nws yuav siv sij hawm rau cov neeg tuaj koom uas tau rau npe tshiab kom paub txog lawv lub luag hauj lwm hauv qhov kev cob qhia tus kheej, kawm txog electronic visit verification (kev txheeb npe hauv tshuab hluav taws xob thaum sib ntsib) (EVV), thiab cob qhia cov neeg ua hauj lwm txog EVV. Kev ua raws cai raws li tau piav qhia hauv tshooj no yuav raug txheeb xyuas kev ncua sij hawm tom qab 60-hnub tom qab kev tso npe nkag.

Cov neeg ua hauj lwm tsis nyob hauv cov tswv ntiav hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab uas tsis kam ua raws li EVV qhov yuav tsum tau ua, muaj kev phom sij raug txiav tawm hauj lwm. Txawm hais tias tus neeg ua hauj lwm yuav poob lawv txoj hauj lwm vim ua tsis tau raws li EVV cov cai yuav tsum tau ua, lawv yuav tau txais kev them nyiaj rau cov zeej sij hawm ua hauj lwm uas lawv tau ua hauj lwm thaum tus neeg koom nrog ntiav tuaj ua hauj lwm. Yog tias cov neeg ua hauj lwm ua tsis tau raws li EVV qhov yuav tsum tau ua, cov txheej txheem hauv qab no yuav pab cov neeg koom nrog kom ua tau raws li lawv lub luag hauj lwm ntsig txog EVV.

- Yog tias FEA xav tau hloov kho tus neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab cov ntaub ntawv mus ntsib EVV (piv txwv li, ntxiv hnub los sis sij hawm txheeb npe tuaj los sis txheeb npe tawm), nws yuav tzo qis qhov raug ntawm tus neeg ua hauj lwm. Cov neeg ua hauj

Iwm xam kev siv EVV raug tsawg kawg yog 80% ntawm lub sij hawm tag nrho. FEAs yuav muab kev tshaj tawm rau IRIS cov kws pab tswv yim uas cuam tshuam nrog rau cov ntaub ntawv EVV uas ploj lawm nyob rau ob lub lim tiام. Cov ntawv tshaj tawm yuav teev cov neeg ua hauj Iwm uas tsis tau ua raug qhov tsawg kawg nkaus ntawm 80% ntawm kev siv EVV.

- Yog tias cov neeg ua hauj Iwm tsis ua raws li EVV qhov yuav tsum tau ua, IRIS tus kws pab tswv yim yuav rov qab nrog tus neeg koom nrog kev sib tham hauv lub hlis tom ntej. IRIS tus kws pab tswv yim yuav ua kom cov neeg koom nrog nkag siab EVV cov cai thiab paub qhov twg yuav nrhiav EVV cov peev txheej los pab cov neeg ua hauj Iwm uas tsis siv qhov txheej txheem EVV raws li qhov xav tau. Cov IRIS consultants (kws pab tswv yim) yuav tsum faj seeb qhia rau cov neeg koom kev pab tias yog lawv cov neeg ua hauj Iwm tsis coj raws EVV, yuav teev muaj cov lus sib cog tseg txog teeb meem rau thaum kev sib tham hauv lub hlis tom ntej.
- Yog tias tus neeg ua hauj Iwm tseem tsis siv EVV raws li qhov xav tau, IRIS tus kws pab tswv yim yuav ua kom tiav daim ntawv cog ntseg txog kev pheej hmoo. Tsis tas li ntawd, IRIS tus kws pab tswv yim yuav ua kom cov neeg koom nrog nkag siab txog lawv cov kev xaiv, suav nrog ntiav ib tus neeg ua hauj Iwm tshiab, rho ib tus neeg ua hauj Iwm tam sim no tawm, ntiav ib lub koom haum muab kev pab cuam, los sis xaiv kom tau txais kev saib xyuas tus kheej los ntawm Medical Assistance Personal Care (Kev Tu Saib Xyuas Ntiag Tug Uas Muaj Kev Pab Fab Kev Kho Mob) uas muaj tus nqi kev pab cuam (kuj tseem hu ua MAPC) hloov ntawm IRIS.
- IRIS tus kws pab tswv yim yuav tshuaj xyuas EVV cov ntaub ntawv ua raws li tau muab los ntawm cov fiscal employer agency (koom haum tuav nyiaj txiag), ua ntej tus neeg koom nrog kev sib cuag txhua hli tom ntej, txhawm rau txiav txim siab tias tus neeg ua hauj Iwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab tau sau cov ntaub ntawv EVV raws li qhov xav tau. Yog tias tus neeg ua hauj Iwm tsis tau sau cov ntaub ntawv EVV, ntawm kev sib tiv tauj txhua hli, IRIS tus kws pab tswv yim yuav lees paub tus neeg koom nrog qhov kev txiav txim zaum kawg ntawm seb tus neeg koom nrog tau xaiv cov neeg ua hauj Iwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab, siv lub koom haum pab cuam, los sis hloov mus txais kev saib xyuas tus kheej los ntawm Medical Assistance Personal Care (Tu Saib Xyuas Ntiag Tug Uas Muaj Kev Pab Fab Kev Kho Mob) uas muaj tus nqi kev pab cuam (kuj tseem hu ua MAPC) hloov ntawm IRIS.
- Ntawm kev sib tiv tauj txhua hli hauv qab no, yog tias cov kauj ruam uas teev saum toj no tsis ua rau tus neeg ua hauj Iwm siv EVV raws li qhov yuav tsum tau ua (80% raug) thiab tus neeg koom tsis tau hloov mus rau kev siv lub koom haum muab kev pab cuam, MAPC, los sis ntiav Iwm qhov cov neeg ua hauj Iwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab, ces IRIS tus kws pab tswv yim yuav rho tus neeg koom nrog tawm rau qhov tsis ua raws li qhov kev xav tau. Cov tib neeg uas raug rho npe tawm tuaj yeem ua hauj Iwm nrog lawv lub zos tau Aging and Disability Resource Center (Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Cov Peev Txheej Rau Neeg Laus thiab Neeg Xiam Oob Qhab) (ADRC) txhawm rau nrhiav Iwm txoj kev xaiv rau kev saib xyuas uas xav tau.

## Cov Chaw Muaj Kev Pab Txog EVV thiab Cov Neeg Hu Cuag

### Wisconsin EVV Chaw Pab Neeg Qhua

- Xov Tooj: 833-931-2035 (Zwj Hli (Monday)–Zwj Kuab (Friday), 7 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj, caij nyooq nruab nrab teb chaws)
- Tus Email: [VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov](mailto:VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov)
- Vas Sab: <https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/iris-evv.htm>

## Fiscal Employer Agency (Koom Haum Tuav Nyiaj Txiag) cov ntaub ntawv Neeg Tiv Tauj

<b>Fiscal Employer Agency (Koom Haum Tuav Nyiaj Txiag)</b>	<b>EVV Website thiab Kev Pab Cuam Tswv Cuab</b>
GT Independence	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vas Sab: <a href="https://gtindependence.com/resources-and-tools/app/">https://gtindependence.com/resources-and-tools/app/</a></li><li>• Tus Xov Tooj: 877-659-4500</li><li>• Tus Email: <a href="mailto:customerservice@gtindependence.com">customerservice@gtindependence.com</a></li></ul>
iLIFE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vas Sab: <a href="https://ilife.org/evv/evv-information-and-training/">https://ilife.org/evv/evv-information-and-training/</a></li><li>• iLIFE EVV Chaw Pab Neeg Qhua: 855-511-6443</li><li>• Tus Email: <a href="mailto:IRIS.EVV@iLIFE.org">IRIS.EVV@iLIFE.org</a></li></ul>
Outreach	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vas Sab: <a href="https://www.acumenfiscalagent.com/wisconsin">https://www.acumenfiscalagent.com/wisconsin</a></li><li>• Tus Xov Tooj: 877-901-5827</li><li>• Tus Email: <a href="mailto:outreach.wi@outreachfiscalagent.com">outreach.wi@outreachfiscalagent.com</a></li></ul>
Premier	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vas Sab: <a href="https://premier-fms.com/">https://premier-fms.com/</a></li><li>• Tus Xov Tooj: 855-224-5810</li><li>• Tus Email: <a href="mailto:etimesheets@premier-fms.com">etimesheets@premier-fms.com</a></li></ul>